# Demander une explication de hausse

Objet : Demande d’explications concernant ma prime

Bonjour,

J’ai reçu mon avis de renouvellement pour [type d’assurance], référence [référence du dossier]. La prime indiquée est de [montant] pour la période du [date] au [date].

Pourriez-vous m’expliquer les principaux éléments qui expliquent l’écart avec la période précédente? Je souhaite notamment connaître les changements aux protections, franchises, montants, frais ou rabais applicables à mon dossier.

Merci de préciser les périodes et montants comparables et de m’envoyer votre réponse par écrit, avec les documents pertinents.

Cette demande vise uniquement à obtenir des explications. Elle ne constitue pas une demande de modification ou de résiliation.

Cordialement,
[Nom]
[Date]
[Moyen de réponse souhaité]