Demander les frais de résiliation

Objet : Demande d’information - frais et modalités de résiliation

Bonjour,

Avant de prendre une décision concernant mon contrat [référence], je souhaite connaître les conséquences d’une éventuelle résiliation à la date du [date envisagée].

Pourriez-vous me préciser par écrit :
- les frais ou retenues applicables et leur mode de calcul;
- le solde à payer ou le remboursement éventuel;
- les démarches, documents et délais applicables;
- la date à laquelle les montants communiqués restent valables?

IMPORTANT : il s’agit uniquement d’une demande d’information. Je ne vous demande pas de résilier, de suspendre ou de modifier mon contrat. Toute instruction éventuelle ferait l’objet d’une démarche distincte.

Merci,
[Nom]
[Date]
[Moyen de réponse souhaité]